

ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓

ที่ ๑ /๒๕๖๗

เรื่อง ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [หน่วยงานของรัฐ]

เรื่องร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนเป็นวิศวกรชำนาญการ ใน [หน่วยงานของรัฐ] โดยผู้ถูกร้องเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจำลองลายนิ้วมือและข้อมูลภาพจำลองใบหน้าของผู้ร้องเรียน เพื่อใช้กับระบบลงเวลาเข้า - ออก การมาปฏิบัติราชการของบุคลากรด้วยเครื่องบันทึกการลงเวลาปฏิบัติราชการแบบอัตโนมัติ จำนวน ๑๐ เครื่อง เริ่มใช้บังคับวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งผู้ร้องเรียนขอใช้สิทธิลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ แต่ผู้ถูกร้องเรียนเพิกเฉยไม่ดำเนินการตามคำขอของผู้ร้องเรียน จึงเป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญพิจารณาต่อไป

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓ พิจารณาแล้วเห็นว่า การกระทำของผู้ถูกร้องเรียนเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจำลองลายนิ้วมือและข้อมูลภาพจำลองใบหน้าอันเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวผู้ถูกร้องเรียนได้เก็บรวบรวมไว้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จะมีผลบังคับใช้ ผู้ถูกร้องเรียนจึงสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือและข้อมูลภาพจำลองใบหน้าต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์เดิมตามมาตรา ๙๕ วรรคหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตามเมื่อผู้ร้องเรียนขอใช้สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ถูกร้องเรียนยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคำขอของผู้ร้องเรียนตามมาตรา ๓๓ ประกอบมาตรา ๙๕ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยข้อเท็จจริงปรากฏว่า ภายหลังผู้ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอของผู้ร้องเรียนและได้รับการยืนยันจากผู้ร้องเรียนแล้วตามความในหนังสือที่แจ้งต่อสำนักงานฯ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงถือว่าผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ร้องเรียนแล้ว ดังนั้น เรื่องร้องเรียนดังกล่าวจึงไม่เป็นกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ร้องเรียนแล้วตามความในข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณา คำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕

แม้เรื่องร้องเรียนดังกล่าว ไม่เป็นกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก็ตาม แต่เพื่อให้เกิดความชัดเจนถึงช่องทางการใช้สิทธิ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓ จึงมีข้อเสนอให้ผู้ถูกร้องเรียนกำหนด วิธีการยกเลิกความยินยอมและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ประสงค์ให้ผู้ถูกร้องเรียน เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว สามารถยกเลิกความยินยอมได้ง่ายตามมาตรา ๙๕ วรรคหนึ่ง รวมถึงการดำเนินการตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๙๕ วรรคสอง และให้ผู้ถูกร้องเรียนสร้าง ความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากร พนักงาน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล ซึ่งใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้มีมาตรการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมตามมาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๔ (๗)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับความในข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓ จึงมีมติในคราวประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ โดยมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓