



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔  
ที่ ๑ /๒๕๖๘  
เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [โรงพยาบาล A.]

ตามที่ผู้ร้องเรียนยื่นคำร้องเรียนเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม โดยมีรายละเอียดข้อร้องเรียนสรุปได้ว่า ผู้ร้องเรียนเป็นผู้ใช้บริการของผู้ถูกร้องเรียน ได้เข้ารับบริการตรวจรักษาสุขภาพกับผู้ถูกร้องเรียน ต่อมาผู้ร้องเรียนพบว่า เอกสารประวัติการรักษาของตนซึ่งปรากฏข้อมูลชื่อตัว ชื่อสกุล ภาพถ่ายใบหน้า และผลการวินิจฉัยโรคอย่างชัดเจนถูกนำไปใช้เป็นgrundlageขบวนการโฆษณาชวนเชื่อ ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายต่อชื่อเสียงเป็นอย่างมากนั้น

ต่อมาเมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยกัน ณ [หน่วยงานของรัฐ] โดยทำเป็นบันทึกข้อตกลงการเจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างกัน ซึ่งผู้ถูกร้องเรียนยินยอมชดเชยค่าเสียหายจนเป็นที่พอใจแก่ผู้ร้องเรียน และผู้ร้องเรียนไม่ตั้งใจในการดำเนินการตามเรื่องร้องเรียนอีกต่อไป และทั้งสองฝ่ายดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔ พิจารณาแล้วเห็นว่า ภายหลังจากที่ผู้ร้องเรียนยื่นคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้สิทธิตามกฎหมายจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว คู่กรณีมีการเจรจาไกล่เกลี่ยและยอมความกัน ซึ่งผู้ร้องเรียนได้แจ้งความประสงค์ขอถอนคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๔ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยการยื่นการไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔