



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๑๓/๒๕๖๗

เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [นิติบุคคล A.]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนเป็นเจ้าของของห้องชุดนิติบุคคลอาคารชุดแห่งหนึ่ง และได้ร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ใช้ชื่อว่าที่จัดตั้งขึ้นโดยเจ้าของห้องชุดของนิติบุคคล ซึ่งไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นสมาชิกผู้ใดของอาคารชุด มีจำนวนสมาชิก ๒๙๐ คน เป็นผู้จัดตั้ง เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารในกลุ่มสมาชิก และมีกรรมการของผู้ถูกร้องเรียนร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ดังกล่าว ในการสนทนากันระหว่างสมาชิกในกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ ปรากฏว่ากรรมการของผู้ถูกร้องเรียนได้กล่าวข้อความมีลักษณะเป็นการทวงถามค่าจอดรถค้างชำระ ๑๑ เดือน ลงในกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ ทำให้ผู้ร้องเรียนรู้สึกอับอาย

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียนมิได้เป็นผู้จัดตั้งกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ ผู้ถูกร้องเรียนจึงมิใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ดังกล่าว การที่กรรมการของผู้ถูกร้องเรียนส่งข้อความทวงถามค่าจอดรถที่ค้างชำระ ๑๑ เดือนลงในกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ที่มีสมาชิกเป็นเจ้าของรวมถึง ๒๙๐ คน โดยไม่มีการระบุชื่อ ที่อยู่ หมายเลขห้องพัก และข้อมูลอื่นใดของผู้ร้องเรียนหรือผู้หนึ่งผู้ใดเจาะจงโดยตรง และไม่มีสมาชิกในกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์คนใดแสดงข้อความหลังจากนั้น ข้อความตามประเด็นข้อพิพาทจึงไม่สามารถระบุถึงตัวผู้ร้องเรียนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม จึงไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ การกระทำของผู้ถูกร้องเรียนไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ แนะนำให้ผู้ถูกร้องเรียนควรเคร่งครัดและระมัดระวังการนำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของร่วมนิติบุคคลอาคารไปใช้หรือเปิดเผยนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บและไม่ได้รับความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อันอาจเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒