



## ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๑๖/๒๕๖๗

### เรื่อง ขอบความยินยอมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A.]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนได้รับการติดต่อทางโทรศัพท์ โดยอ้างว่าติดต่อจาก [บริษัท B.] เมื่อผู้ร้องเรียนสอบถามได้รับแจ้งว่าเป็นผลจากแอปพลิเคชันที่ดำเนินการโดยผู้ถูกร้องเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อสะสมคะแนนสมาชิกและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทพันธมิตร โดยผู้ร้องเรียนเห็นว่าไม่มีความจำเป็นที่ให้ออมรับข้อตกลงเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัว จึงจะเข้าใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ และมีข้อมูลปรากฏในลักษณะเป็นเครื่องหมายถูก (✓) ว่าผู้ร้องเรียนได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนแล้ว ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมและอาจทำให้ได้รับความเสียหาย ต่อมาผู้ถูกร้องเรียนชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือถึงการให้ความยินยอมในวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ถูกร้องเรียนด้วยตัวของผู้ร้องเรียนเองเป็นจำนวนสองครั้ง อีกทั้งผู้ถูกร้องเรียนยังได้ชี้แจงถึงการขอความยินยอมตามวัตถุประสงค์ ซึ่งแยกส่วนและไม่มีลักษณะบังคับในการขอความยินยอมดังกล่าว ซึ่งผู้ร้องเรียนได้ทราบถึงหนังสือชี้แจงของผู้ถูกร้องเรียนแล้ว

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเห็นว่า การที่แอปพลิเคชันที่ดำเนินการโดยผู้ถูกร้องเรียนมีการตั้งค่า (Default) โดยอัตโนมัติ ให้มีการยินยอมรับข้อตกลงเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน โดยการแสดงเครื่องหมายถูก (✓) หรือ Opt-in ในช่องสี่เหลี่ยมเพื่อแสดงว่าผู้ใช้บริการได้ตกลงยอมรับเงื่อนไขการใช้ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถทำได้ อย่างไรก็ตามในส่วนการให้ความยินยอมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการแสดงเครื่องหมายถูก (✓) หรือ Opt-in เพื่อให้ [บริษัท A.] และพันธมิตรทางธุรกิจ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ แม้มีการแยกส่วนจากการยอมรับข้อตกลงเงื่อนไขการใช้บริการ แต่เมื่อผู้ใช้บริการได้กดยอมรับข้อตกลงเงื่อนไขการใช้แอปพลิเคชันแล้ว ระบบคอมพิวเตอร์ที่ควบคุมแอปพลิเคชัน จะทำการตั้งค่าให้แสดงเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องสี่เหลี่ยมเพื่อให้ [บริษัท A.] และพันธมิตรทางธุรกิจนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ได้ทันทีโดยอัตโนมัติ แม้ผู้ใช้บริการไม่ได้แสดงเจตนาซึ่งการดำเนินการดังกล่าว แม้เป็นการดำเนินการเพื่อความสะดวก แต่เป็นกรณีที่มีการกำหนดเงื่อนไขในเรื่องการยินยอมไว้ล่วงหน้า อันทำให้ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันอาจเกิดความเข้าใจผิดและดำเนินการ

ให้ความยินยอม ...

ให้ความยินยอมโดยไม่ตรงตามความเป็นจริง คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ เห็นว่ากรณีดังกล่าว จึงอาจถือได้ว่า ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการฝ่าฝืนแนวทางการดำเนินการในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งประกาศโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงมีคำสั่งให้ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไข ระบบการตั้งค่าให้ความยินยอมโดยอัตโนมัติดังกล่าว และแยกการแสดงเจตนา (Opt-in) ในการให้ความยินยอมให้ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนโดยอิสระจากการตกลงใช้ ข้อกำหนดเงื่อนไขในการใช้แอปพลิเคชันให้ชัดเจน นอกจากนี้ ผู้ถูกร้องเรียนต้องดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีอิสระในการตัดสินใจและดำเนินการ ให้ความยินยอมด้วยตนเอง ไม่ใช่การให้ความยินยอมล่วงหน้าด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อันก่อให้เกิดความสับสน ในการให้ความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งให้ผู้ถูกร้องเรียนแก้ไขวิธีการหรือรูปแบบการขอความยินยอม ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและคำนึงถึงความเป็นอิสระอย่างถึงที่สุดของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล โดยห้ามมิให้ผู้ถูกร้องเรียนกำหนดการให้ความยินยอมไว้ก่อนล่วงหน้าหรือระบุเครื่องหมายอันแสดง ถึงการให้ความยินยอมไว้ก่อนที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒