



## ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๑๗/๒๕๖๗

### เรื่อง เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A.]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนเป็นอดีตพนักงานของผู้ถูกร้องเรียน ขณะปฏิบัติงาน ผู้ถูกร้องเรียนได้ทำการถ่ายภาพผู้ร้องเรียนในระหว่างการทำงานของผู้ร้องเรียน ต่อมามีการนำภาพถ่ายดังกล่าวไปเผยแพร่ลงบนแอปพลิเคชัน โดยมีพนักงานของ [บริษัท A.] เป็นเจ้าของบัญชีแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ร้องเรียนไม่ได้ให้ความยินยอมในการเผยแพร่ภาพถ่ายของผู้ร้องเรียน และได้ติดต่อให้ผู้ถูกร้องเรียนลบภาพถ่ายออกจากแอปพลิเคชัน แต่ผู้ถูกร้องเรียนไม่ได้ดำเนินการลบภาพถ่ายของผู้ร้องเรียน โดยเหตุเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์การทำงานและผลงาน ผู้ร้องเรียนจึงประสงค์ขอให้ผู้ถูกร้องเรียนลบภาพถ่ายออกจากแอปพลิเคชัน

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียนมีสถานะเป็นนายจ้าง มีการทำสัญญาจ้างกับผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียนได้มีประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้สมัครงานและพนักงาน (Privacy Notice) ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ โดยประกาศดังกล่าวกำหนดการบันทึกภาพ และเสียงของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มาปฏิบัติงานสมัครงาน หรือดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการสมัครงาน หรือปฏิบัติงาน ณ สำนักงานของบริษัทผู้ถูกร้องเรียนในฐานะนายจ้างจึงมีการเก็บภาพถ่ายของผู้ร้องเรียนในขณะที่เป็นพนักงานและปฏิบัติงานไว้ ผู้ถูกร้องเรียนจึงเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการเก็บภาพถ่ายของผู้ร้องเรียนเป็นการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา และเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๒๔ (๓) และ (๕) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

การนำภาพถ่ายของผู้ร้องเรียนไปเผยแพร่บนแอปพลิเคชันของพนักงาน เป็นการเผยแพร่ภาพถ่ายขณะผู้ร้องเรียนปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ผลงานการปฏิบัติงานที่ผู้ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการไป ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ถูกร้องเรียนได้แจ้งไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวที่ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว ประกอบกับพนักงานเจ้าของบัญชีแอปพลิเคชัน เป็นพนักงานของผู้ถูกร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถูกร้องเรียน ให้ช่วยกันประชาสัมพันธ์ผลงานของผู้ร้องเรียนผ่านบัญชีแอปพลิเคชันของพนักงาน โดยบัญชีดังกล่าวล้วนปรากฏแต่ภาพถ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และกิจกรรมการดำเนินงานของผู้ร้องเรียนตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ถูกร้องเรียนแจ้งไว้

การเผยแพร่ ...

การเผยแพร่ภาพถ่ายของผู้ร้องเรียนจึงได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้ เปิดเผยตามวัตถุประสงค์เท่าที่จำเป็นในการจัดเก็บ ตามมาตรา ๒๔ (๓) และ (๕) ประกอบมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อีกทั้ง ผู้ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการลบภาพถ่ายของผู้ร้องเรียนจากแอปพลิเคชันตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอแล้ว จึงเป็นกรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนได้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ร้องเรียนแล้ว ตามข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณา คำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

