



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒
ที่ ๑๙/๒๕๖๖
เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน [นางสาว ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนได้ตรวจสอบการขึ้นทะเบียนเบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียนโดยใช้หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนกรอกผ่าน Application [บริษัท A] พบมีการลงทะเบียนโดยใช้หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียนจำนวน ๓ หมายเลข มีสองเลขหมายเป็นผู้ร้องเรียนจริง แต่อีกหนึ่งเลขหมาย [หมายเลขโทรศัพท์] ไม่ใช่ของผู้ร้องเรียน จึงประสงค์ให้ผู้ถูกร้องเรียนยกเลิกเบอร์ดังกล่าว

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ ได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าผู้ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการยกเลิกเบอร์ดังกล่าวแล้ว และผู้ร้องเรียนได้ขอถอนเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒