



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒  
ที่ ๑๙/๒๕๖๗  
เรื่อง เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้ร้องเรียน [นาย ก. ที่ ๑]

[นาง ข. ที่ ๒]

[เด็กหญิง ค. ที่ ๓]

ผู้ถูกร้องเรียน [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๑]

[เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๒]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า [นาย ก. ที่ ๑] เป็นบิดา [นาง ข. ที่ ๒] เป็นมารดา [เด็กหญิง ค. ที่ ๓] เป็นบุตร โดยผู้ร้องเรียนทั้งสามเป็นครอบครัวเดียวกัน [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๑] และ [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๒] ได้มากดสติ๊กเกอร์สัญลักษณ์แสดงความไม่พอใจหลายครั้ง ในเพจของ [นาง ข. ที่ ๒] ซึ่งได้โพสต์ข้อความขายสินค้าหลายครั้ง ทำให้เกิดความเข้าใจผิดต่อผู้พบเห็น [นาย ก. ที่ ๑] จึงได้ใช้เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัวซึ่งมีภาพโปรไฟล์เป็นภาพถ่ายของผู้ร้องเรียนทั้งสาม โพสต์ข้อความทำนองสอบถามในเพจของ [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๑] เกี่ยวกับการกดสติ๊กเกอร์สัญลักษณ์แสดงความไม่พอใจในเพจขายสินค้าดังกล่าว และมี [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๒] เข้ามาเขียนข้อความทำนองว่า [นาย ก. ที่ ๑] เป็นมิฉฉาชีพ และปรากฏว่า [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๑] ได้นำเอาข้อความที่ [นาย ก. ที่ ๑] โพสต์สอบถามไปโพสต์ลงในเพจเฟซบุ๊กของ [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๑] โดยมีข้อความและภาพโปรไฟล์ของผู้ร้องเรียนทั้งสาม ปรากฏในเพจเฟซบุ๊กดังกล่าวซึ่งทำให้ผู้ร้องเรียนทั้งสามได้รับความเสียหายเสื่อมเสียชื่อเสียง

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า การกระทำของ [เพจเฟซบุ๊กบัญชีส่วนตัว ที่ ๑] เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทำการเพื่อประโยชน์ส่วนตน ตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงไม่อยู่ในบังคับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ แต่เป็นเรื่องพิพาทกันระหว่างผู้ร้องเรียนทั้งสาม กับผู้ถูกร้องเรียนทั้งสอง ซึ่งต้องไปเรียกร้องตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒