

ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓

ที่ ๒/๒๕๖๗

เรื่อง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ผู้ร้องเรียน [นางสาว ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [หน่วยงานของรัฐ]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า เจ้าหน้าที่ของผู้ถูกร้องเรียน สืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎรของผู้ร้องเรียนและบุตรของผู้ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนมิได้ยื่นคำขอหรือมอบอำนาจให้ผู้ใดยื่นคำขอเพื่อทำการสืบค้นทะเบียนราษฎรของผู้ร้องเรียนหรือบุตรของผู้ร้องเรียน ผู้ร้องเรียนได้ยื่นคำร้องขอตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวกับส่วนบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ สำนักบริหารการทะเบียน พบว่าผู้ถูกร้องเรียน โดยเจ้าหน้าที่ของผู้ถูกร้องเรียน ได้เข้าถึงข้อมูลของผู้ร้องเรียนและบุตรของผู้ร้องเรียน และเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวได้แอบถ่ายรูปสื่อบัตรของบุตรผู้ร้องเรียนจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น ส่งให้แก่บุคคลภายนอก และบุคคลภายนอกได้นำภาพถ่ายสื่อบัตรซึ่งไม่มีการระบุว่าบิดาของบุตรผู้ร้องเรียนคือผู้ใดไปเผยแพร่ลงบนสื่อสังคมออนไลน์ โดยที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ให้ความยินยอม จึงทำให้ผู้ร้องเรียนและบุตรของผู้ร้องเรียนถูกคุกคาม

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียน มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลทะเบียนราษฎรซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนและบุตรของผู้ร้องเรียนตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ถูกร้องเรียน มีระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร โดยผู้มีความประสงค์ขอตรวจสอบข้อมูลต้องยื่นคำร้องด้วยตนเอง หรือมีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทนและต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมลูกจ้างซึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถูกร้องเรียนให้ปฏิบัติหน้าที่ในการสืบค้นทะเบียนราษฎร จึงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ผู้ถูกร้องเรียน กำหนดเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎร แต่ลูกจ้างของผู้ถูกร้องเรียน ได้นำเอกสารผ่านของเจ้าหน้าที่เข้าใช้ระบบการสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎรและทำการสืบค้นข้อมูลของผู้ร้องเรียนและบุตรของผู้ร้องเรียน โดยไม่ได้มีคำขอหรือมีการมอบอำนาจจากผู้ร้องเรียนตามระเบียบ แม้ลูกจ้างของผู้ถูกร้องเรียน จะได้รับมอบหมายให้ช่วยปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรก็ตาม แต่การสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎรจะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด จึงเป็นการใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ชอบตามมาตรา ๑๙ ประกอบมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อีกทั้ง เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ปฏิบัติเกี่ยวกับ ...

เกี่ยวกับทะเบียนราษฎรเป็นผู้มีรหัสผ่านในการเข้าใช้ระบบการสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎร ไม่จัดเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับเพื่อป้องกันมิให้บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่นำไปใช้โดยไม่ชอบ ทำให้ลูกจ้างคนดังกล่าวสามารถนำเอารหัสผ่านไปใช้สืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎรของผู้ร้องเรียนและบุตรผู้ร้องเรียนและนำเอาข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายจึงเป็นกรณีที่ ผู้ถูกร้องเรียนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบตามมาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓ จึงมีมติในคราวประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ โดยมีคำสั่งดังต่อไปนี้

๑. ตักเตือนให้ผู้ถูกร้องเรียนปฏิบัติตามมาตรา ๑๙ มาตรา ๒๗ และ มาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัด โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกประวัติการตักเตือนครั้งนี้ไว้ในฐานข้อมูล เพื่อเป็นปัจจัยในการพิจารณาตามข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

๒. ให้ผู้ถูกร้องเรียนจัดให้มีการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคลากร พนักงาน เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทราบและถือปฏิบัติตามมาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบข้อ ๔ (๗) ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ให้ดำเนินการตามข้อ ๒ พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่รับคำสั่ง

สั่ง ณ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๓