

ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔
ที่ ๒ /๒๕๖๘
เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ร้องเรียน [นางสาว ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [โรงพยาบาล B.]

ตามที่ผู้ร้องเรียนยื่นคำร้องเรียนเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม โดยมีรายละเอียดข้อร้องเรียนสรุปได้ว่า เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผู้ร้องเรียนได้สนทนาเรื่องสุขภาพกับ [นาง ข.] ญาติของผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพที่โรงพยาบาลของผู้ถูกร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ซึ่งในขณะนั้น [นาง ข.] ได้ติดต่อบุคคลภายในโรงพยาบาลผู้ถูกร้องเรียนเพื่อสอบถามชื่อแพทย์และผลการตรวจเลือดของผู้ร้องเรียนโดยที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ให้ความยินยอม และ [นาง ข.] ส่งไฟล์ภาพผลการตรวจเลือด ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ให้แก่ผู้ร้องเรียนผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งผลการตรวจเลือดดังกล่าวมีรายละเอียดตรงกับที่ผู้ร้องเรียนได้รับจากแพทย์ แต่มีความแตกต่างกันในส่วนของผู้พิมพ์ออก (Print) ด้วยเหตุดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าข้อมูลผลการตรวจเลือดของตนถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอม ผู้ร้องเรียนจึงติดต่อให้โรงพยาบาลผู้ถูกร้องเรียนรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ดังกล่าว และโรงพยาบาลผู้ถูกร้องเรียนได้แจ้งยืนยันว่ามี การลบไฟล์ภาพผลการตรวจเลือดของผู้ร้องเรียนออกจากเครื่องสแกนของโรงพยาบาลและช่องทางการสนทนาของแอปพลิเคชันไลน์ระหว่าง [นาง ข.] กับบุคคลภายในของโรงพยาบาลแล้ว ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนประสงค์ให้โรงพยาบาลผู้ถูกร้องเรียนแจ้งผลการชี้แจงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงโรงพยาบาลผู้ถูกร้องเรียน ซึ่งไม่ได้รับการตอบกลับแต่อย่างใด จึงได้ร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ภายหลังจากการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ ผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยกัน ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยทำเป็นบันทึกข้อตกลงและแจ้งความประสงค์ให้ไกล่เกลี่ยระหว่างกันว่า ผู้ถูกร้องเรียนจะเก็บรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนอย่างเคร่งครัด และไม่เปิดเผยกับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียนอย่างเด็ดขาด รวมถึงมีข้อตกลงอื่น ๆ เพื่อหาข้อยุติร่วมกันจนเป็นที่พอใจทั้งสองฝ่าย

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔ พิจารณาแล้วเห็นว่า ภายหลังจากที่ผู้ร้องเรียนยื่นคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้สิทธิตามกฎหมายจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว คู่กรณีมีการเจรจาไกล่เกลี่ยกันได้ โดยทำเป็นบันทึกข้อตกลงและแจ้งความประสงค์ให้ไกล่เกลี่ย

ระหว่างกัน ...

ระหว่างกันเมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ ซึ่งทั้งสองฝ่ายดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงแล้ว และคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔ ได้ตรวจสอบแล้วปรากฏการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงโดยครบถ้วน

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๔ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๔