

ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑
ที่ ๒๑ /๒๕๖๗
เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ร้องเรียน [นางสาว ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [ธนาคาร A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า เมื่อประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ผู้ร้องเรียนเคยขอสินเชื่อรถยนต์กับผู้ถูกร้องเรียน ต่อมาช่วงประมาณเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ผู้ร้องเรียนได้ขอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการชำระหนี้ของลูกค้า (เครดิตบูโร) ของตนมาเพื่อตรวจสอบจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติปรากฏว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้มีการทบทวนสินเชื่อของผู้ร้องเรียนทุกเดือน โดยที่ผู้ถูกร้องเรียนไม่เคยมีหนังสือหรือติดต่อเพื่อขอความยินยอมจากผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียนใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบประวัติการชำระสินเชื่อ ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่องการเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลการกระทำดังกล่าวของผู้ถูกร้องเรียนจึงเป็นการดำเนินการกับข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต และสมาชิกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต ตามมาตรา ๔ (๖) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ การกระทำของผู้ถูกร้องเรียนจึงไม่อยู่ภายใต้บังคับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑