



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๒๔/๒๕๖๖

เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ถูกร้องเรียนติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) โดยมีมุมกล้องบันทึกภาพมายังบริเวณหน้าห้องชุดของผู้ร้องเรียน ทำให้เห็นกลอนประตูดิจิทัลที่ใช้ในการกดรหัสเข้าออกห้องพัก และบริเวณภายในห้องพักบางส่วนโดยไม่ได้รับความยินยอมและไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมาย ทำให้ผู้ร้องเรียนถูกละเมิดสิทธิส่วนตัวโดยการบันทึกภาพและได้รับความเสียหาย จึงขอให้ผู้ถูกร้องเรียนปรับมุมกล้องวงจรปิดให้พ้นจากพื้นบริเวณหน้าห้องพักของผู้ร้องเรียน

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดในลักษณะและตำแหน่งเดียวกันทุกชั้น โดยออกแบบดำเนินการตามข้อบังคับและมติของเจ้าของอาคารชุด มิได้เลือกปฏิบัติต่อเจ้าของห้องพักและผู้พักอาศัยรายใด มีการติดป้ายแจ้งเจ้าของอาคารชุดและผู้อาศัยให้ทราบก่อนแล้ว ทั้งนี้ เพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารและพื้นที่ส่วนกลาง การบันทึกภาพและเผยแพร่ข้อมูลจากกล้องวงจรปิด ก็เป็นไปตามระเบียบของอาคารชุดที่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีการติดตั้งกล้องวงจรปิดของผู้ถูกร้องเรียน ซึ่งอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จึงเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๔ (๕) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และไม่เป็นการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ มีข้อเสนอแนะให้ผู้ถูกร้องเรียนควรระมัดระวังในการบันทึกภาพที่อาจละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณพื้นที่อาคาร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒