

ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๓๐/๒๕๖๖

เรื่อง ตักเตือนให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัด

ผู้ร้องเรียน [นางสาว ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นอดีตพนักงานบริษัท A ของผู้ถูกร้องเรียน ถูกเพื่อนร่วมงานในบริษัทเดียวกันเปิดดูเอกสารปรับโครงสร้างเงินเดือนประจำปี ๒๕๖๖ เนื่องจากความประมาทเลินเล่อของเจ้าหน้าที่แผนกทรัพยากรบุคคลที่มีหน้าที่ดูแลปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นความลับของพนักงานบริษัทของผู้ถูกร้องเรียน ได้ฝากส่งเอกสารผ่านบุคคลที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยไม่ปิดผนึกของจดหมายเงินเดือน และมีการเปิดเผยข้อมูลให้กับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายและถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคล จึงขอให้ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ถูกร้องเรียน

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ ได้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเห็นว่าผู้ถูกร้องเรียนซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมี ชื่อ นามสกุล และข้อมูลการปรับโครงสร้างเงินเดือนของผู้ร้องเรียน มิให้ไปเปิดเผยให้กับพนักงานอื่นนอกเหนือจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การประมาทเลินเล่อของพนักงานบริษัทผู้ถูกร้องเรียน จนทำให้มีข้อมูลรั่วไหลโดยไม่ได้รับความยินยอมดังกล่าว จึงเป็นการกระทำที่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง ที่กำหนดห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิด การกระทำความผิดในลักษณะดังกล่าวอีก ผู้ถูกร้องเรียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ตามมาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และเป็นไปตามมาตรการขั้นต่ำ ตามข้อ ๔ (๗) ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งตักเตือนผู้ถูกร้องเรียน และให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมตามมาตรา ๓๗ (๑) รวมทั้งพิจารณาช่วยเหลือเยียวยาผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม เป็นธรรมและมีความปลอดภัยในการทำงาน โดยให้รายงานผลต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่รับคำสั่ง

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖