



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒  
ที่ ๓๓/๒๕๖๖  
เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้ใช้โทรศัพท์และส่งข้อความเสนอขายแพ็คเกจของ [บริษัท A] แก่ผู้ร้องเรียนหลายครั้ง ซึ่งเป็นการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม ทำให้เสียสมาธิและเป็นการรบกวนเวลา จึงขอให้ผู้ถูกร้องเรียนชี้แจงและหยุดการกระทำดังกล่าว

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน โดยใช้ฐานสัญญาที่ผู้ร้องเรียนเป็นผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ถูกร้องเรียนมีการประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์แล้ว จึงเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับภายหลังที่ผู้ถูกร้องเรียนรับทราบว่าผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์จะให้ติดต่อเพื่อแจ้งข่าวสารสิทธิประโยชน์อื่น ทางบริษัทผู้ถูกร้องเรียนจึงได้ยุติการกระทำดังกล่าวทุกช่องทางตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนั้น จึงถือว่าผู้ถูกร้องเรียนได้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ร้องเรียนแล้วตามข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่นการไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒