



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๓๕/๒๕๖๖

เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน [นางสาว ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [หน่วยงาน A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน A ร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ของผู้ถูกร้องเรียน ได้ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ซึ่งเป็นกล้องที่หมุนได้รอบทิศทาง ทำให้เห็นบริเวณภายในสำนักงานฯ ชัดเจน โดยไม่ได้มีการขอความยินยอมจากผู้ร้องเรียนและบุคลากรอื่น ๆ และไม่แจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องวงจรปิดด้วย ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหาย

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียนมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ การที่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในสำนักงานฯ แม้มิได้เป็นผู้สั่งให้กระทำ ผู้ถูกร้องเรียนก็ย่อมควรรู้ และเมื่อไม่มีการแจ้งวัตถุประสงค์เพื่อการรักษาความปลอดภัยและจุดติดตั้งอย่างชัดเจน กรณีนี้ จึงเป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลอื่นอย่างไรก็ดี ภายหลังจากที่ผู้ถูกร้องเรียนได้ทราบและให้ถอดกล้องวงจรปิดออกแล้ว ดังนั้น จึงถือว่าผู้ถูกร้องเรียนได้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ร้องเรียนตามข้อ ๑๓ (ก) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒