



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๓๘/๒๕๖๖

เรื่อง ไม่รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน ไม่ปรากฏผู้ร้องเรียน (บัตรสนเท่ห์)
ผู้ถูกร้องเรียน [มหาวิทยาลัย A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้เปลี่ยนวิธีการลงเวลาปฏิบัติงาน โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลใบหน้าของเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัยเพื่อใช้ลงเวลาการปฏิบัติงาน เป็นการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอให้ผู้ถูกร้องเรียนยกเลิกวิธีการลงเวลาการทำงานด้วยวิธีการสแกนใบหน้า ซึ่งผู้ถูกร้องเรียนแจ้งว่าการดำเนินการดังกล่าวได้รับความยินยอมจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย แต่หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม ก็สามารถขอใช้วิธีการอื่นได้ เช่น การกรอกรหัส เป็นต้น ซึ่งทางมหาวิทยาลัยไม่ได้ปิดกั้นสิทธิแต่อย่างใด

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเห็นว่า คำร้องเรียนดังกล่าวเป็นการกล่าวอ้างด้วยวิธีส่งบัตรสนเท่ห์ที่ไม่ปรากฏชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อของผู้ร้องเรียน คำร้องเรียนจึงไม่ชัดเจนและมีลักษณะรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามข้อ ๘ (๑) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับความในข้อ ๑๓ (๑) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งไม่รับเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒