



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒

ที่ ๔/๒๕๖๗

เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A.]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า มีบุคคลแอบอ้างใช้ชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน จัดส่งพัสดุเลขที่ THxxxx ของบริษัทขนส่งผู้ถูกร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน ซึ่งต่อมาได้รับแจ้งทางแอปพลิเคชันของผู้ถูกร้องเรียนว่า ผู้ร้องเรียนเป็นผู้จัดส่งพัสดุทั้งที่ไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการแต่อย่างใด จึงประสงค์ให้ดำเนินการตรวจสอบ กรณีนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า คำร้องเรียนดังกล่าว คู่กรณีได้มีการเจรจาตกลงประนีประนอมข้อพิพาทกันโดยเรียบร้อย และผู้ร้องเรียนได้มีหนังสือขอลถอนคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จึงไม่มีประเด็นที่ต้องพิจารณาวินิจฉัยตามความในข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒