



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑

ที่ ๕/๒๕๖๗

เรื่อง ปรับปรุง แก้ไข ให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์

ผู้ร้องเรียน [นางสาว ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A.]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ถูกร้องเรียน (อดีตนายจ้าง) ได้แอบอ้างใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน (อดีตพนักงาน) ได้แก่ ชื่อตัว ชื่อสกุล โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย นำไปจัดทำเอกสารใบเตือนต่ออายุประกันรถส่งให้แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการของบริษัทผู้ถูกร้องเรียน โดยไม่ได้ให้ความยินยอมแต่อย่างใด ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหาย และทำให้ลูกค้าผู้ใช้บริการเกิดความสับสน

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียน ในฐานะอดีตนายจ้าง มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๖ การใช้ หรือเปิดเผยชื่อ นามสกุลของผู้ร้องเรียน อดีตพนักงาน ในการจัดทำใบเตือนต่ออายุประกันรถ ส่งแก่ลูกค้าของผู้ถูกร้องเรียน โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียนหรือมีฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด เป็นกรณีผู้ถูกร้องเรียนฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และไม่ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และก่อให้เกิดความเข้าใจผิด การกระทำของผู้ถูกร้องเรียนจึงฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อีกทั้ง ผู้ถูกร้องเรียนมีหน้าที่ตามกฎหมายต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ตามมาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบความใน ข้อ ๔ (๗) แห่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่เนื่องจากผู้ร้องเรียนกับผู้ถูกร้องเรียน มีการเจรจาไกล่เกลี่ยกันได้ และผู้ถูกร้องเรียนปรับแก้ไขตามความประสงค์ของผู้ร้องเรียนแล้ว ผู้ร้องเรียนได้แจ้งความประสงค์ขอถอนเรื่องร้องเรียน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑ จึงมีคำสั่งตักเตือนและแก้ไข ดังต่อไปนี้

๑. การกระทำของผู้ถูกร้องเรียนเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล แต่เนื่องจากไม่ปรากฏว่าเคยปฏิบัติฝ่าฝืนพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาก่อน จึงขอเตือนให้ผู้ถูกร้องเรียนปฏิบัติให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะได้บันทึกการตักเตือนครั้งนี้ไว้ในฐานข้อมูล หากผู้ถูกร้องเรียนกระทำฝ่าฝืนพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อีก คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑ จะดำเนินการตามกฎหมายอย่างเข้มงวดต่อไป

๒. ให้ผู้ถูกร้องเรียนจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการปรับปรุงบุคลากร กระบวนการ หรือเทคโนโลยี ให้มีประสิทธิภาพและความเหมาะสมตามระดับความเสี่ยงต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๓. ให้ผู้ถูกร้องเรียนจัดให้มีการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคลากร พนักงาน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทราบและถือปฏิบัติตามมาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบความใน ข้อ ๔ (๗) แห่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

๔. ให้ดำเนินการตามข้อ ๒ และข้อ ๓ พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่รับคำสั่ง

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑

มปค