



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒  
ที่ ๕๕ / ๒๕๖๗  
เรื่อง ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A]

เรื่องร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้พนักงานทุกคนในบริษัททราบถึงบันทึกสาเหตุการเลิกจ้างผู้ร้องเรียนซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลชื่อตัว ชื่อสกุล ตำแหน่งงาน และพฤติกรรมการกระทำความผิดตามสัญญาจ้างของผู้ร้องเรียน ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหาย

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า บันทึกสาเหตุการเลิกจ้างนั้นเป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนได้ทางตรงและทางอ้อม จึงเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ การที่ผู้ถูกร้องเรียนซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งสาเหตุการเลิกจ้างดังกล่าวเป็นการภายในบริษัทเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ร้องเรียนติดต่อกับพนักงานคนอื่น โดยมีได้เปิดเผยไปยังบุคคลภายนอก รวมถึงไม่ปรากฏข้อความในลักษณะที่เป็นเท็จหรือใส่ความผู้ร้องเรียน อันเป็นการกระทำตามสมควรและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการภายในธุรกิจของผู้ถูกร้องเรียน ซึ่งประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน โดยเป็นการกระทำที่เข้าข่ายยกเว้นตามมาตรา ๒๔ (๕) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วยเหตุนี้ ผู้ถูกร้องเรียนจึงสามารถใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนดังกล่าวได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียนตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒