



ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑

ที่ ๗/๒๕๖๗

เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]

ผู้ถูกร้องเรียน [ธนาคาร A]

คำร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนได้ติดต่อผู้ถูกร้องเรียนเพื่อขอทำธุรกรรมปิดบัญชีธนาคาร และเจ้าหน้าที่ของผู้ถูกร้องเรียนได้นำบัตรประชาชนของผู้ร้องเรียนไปสแกน ซึ่งผู้ร้องเรียนกล่าวอ้างว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ถูกร้องเรียนได้จัดเก็บสำเนาโดยปราศจากการลงนามรับรองและระบุวัตถุประสงค์การใช้เอกสาร ผู้ร้องเรียนมีความประสงค์ที่จะให้ผู้ถูกร้องเรียนลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียนมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กรณีเจ้าหน้าที่ของผู้ถูกร้องเรียนนำบัตรประชาชนของผู้ร้องเรียนไปทำสำเนาเพื่อทำการปิดบัญชีธนาคารตามคำร้องของผู้ร้องเรียนโดยปราศจากการลงนามรับรองและระบุวัตถุประสงค์การใช้เอกสาร การกระทำของผู้ถูกร้องเรียนนั้นเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จึงเข้าข้อยกเว้นตามมาตรา ๒๔ (๕) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และการดำเนินการดังกล่าวยังเป็นการปฏิบัติตามระเบียบวิธีปฏิบัติของธนาคารเป็นไปเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ขอเปิดบัญชีอีกด้วย อีกทั้งผู้ถูกร้องเรียนได้มีการลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของผู้ร้องเรียนเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา ๗ วันนับแต่วันทำรายการปิดบัญชีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖ ตามวิธีปฏิบัติงานของธนาคาร และตามความประสงค์ของผู้ร้องเรียนแล้ว ดังนั้น การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวจึงไม่เกินกว่าความจำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ถูกร้องเรียน และเป็นการปฏิบัติโดยชอบตามมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๑