

ผลการพิจารณาตามคำสั่งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒
ที่ ๘/๒๕๖๘
เรื่อง ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ผู้ร้องเรียน [นาย ก.]
ผู้ถูกร้องเรียน [บริษัท A]

เรื่องร้องเรียนนี้สรุปความได้ว่า ผู้ร้องเรียนเข้าทำสัญญาเช่าห้องพักอาศัยกับผู้ถูกร้องเรียน ต่อมาผู้ร้องเรียนละเมิดสัญญาเช่า และไม่สามารถติดต่อได้ ผู้ถูกร้องเรียนจึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน ได้แก่ ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน ซึ่งปรากฏชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด และภาพโปรไฟล์เฟซบุ๊กของผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางเฟซบุ๊กบัญชีผู้ใช้ชื่อ [ชื่อบัญชีผู้ใช้] เพื่อต้องการให้ผู้ร้องเรียนชำระค่าเสียหายจากการละเมิดสัญญา โดยผู้ร้องเรียนแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนลบโพสต์ดังกล่าว แต่ผู้ถูกร้องเรียนเพิกเฉย ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายยับยั้ง จึงต้องการให้ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลและรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดแก่ผู้ร้องเรียน

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้ให้เช่าห้องพัก มีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ถือว่าผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ การที่ผู้ถูกร้องเรียนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการทำสัญญาเช่าห้องพักโดยมีวัตถุประสงค์ในการทำสัญญาและใช้สำหรับการติดต่อกับผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการเช่าห้องพัก เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาตามมาตรา ๒๔ (๓) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ แต่การกระทำของผู้ถูกร้องเรียนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์แห่งสัญญาและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียน จึงเป็นการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ แต่อย่างไรก็ดี ผู้ถูกร้องเรียนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ร้องเรียนแล้ว โดยระงับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนจากบัญชีเฟซบุ๊กดังกล่าวจึงไม่มีประเด็นที่จะต้องพิจารณาต่อไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับตามความในข้อ ๑๓ (๖) ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒ จึงมีคำสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ คณะที่ ๒